Các câu hỏi thường gặp khi lắp đặt Home Camera Viettel

Chi phí lắp đặt Home Camera Viettel được tính như thế nào?

Khi mua sản phẩm Camera Viettel Home, khách hàng chỉ phải thanh toán chi phí thiết bị camera, phí lưu trữ và một số chi phí cần thiết khác (đảm bảo không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào). Giá bán lẻ các thiết bị Camera Viettel bán công khai trên thị trường hiện nay như sau: - Camera 360 trong nhà (áp dụng khi mua lẻ thiết bị): 850.000đ/thiết bị. - Camera ngoài trời (áp dụng khi mua lẻ thiết bị): 1.100.000đ/thiết bị. Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng sử dụng internet cáp quang Viettel, nếu khách hàng đăng ký gói lưu trữ cloud chỉ còn 720.000đ/bộ camera trong nhà và 1.000.000đ/bộ camera ngoài trời. Ngoài ra, khách hàng cần mua thêm gói dung lượng để dễ dàng xem video, hình ảnh khi cần. Sản phẩm Home Camera Viettel hiện có 4 gói dung lượng là gói lưu trữ 1 ngày là 16.000đ/tháng/1 camera (gồm VAT), gói lưu trữ data 3 ngày là 22.000đ/tháng/1 camera (đã bao gồm VAT)

Thời gian lắp đặt Camera Home Viettel mất bao lâu?

Thời gian lắp đặt Camera Home Viettel mất bao lâu? Kỹ thuật viên của Viettel sẽ hỗ trợ lắp đặt cho khách hàng trong vòng 48h kể từ khi đặt hàng thành công. Nếu khách hàng có nhu cầu lắp đặt ngay trong ngày phải thỏa thuận thêm với Viettel để được hỗ trợ tùy theo tình hình và địa điểm cụ thể của khách hàng. Vì vậy, khi có nhu cầu

lắp đặt mạng quý khách hãy lưu ý liên hệ với Viettel càng sớm càng tốt để được hỗ trợ dịch vụ tốt nhất. Thiết bị camera của Viettel dùng kết nối wifi hay mạng LAN? Hiện tại cả wifi và cáp LAN của Viettel đều hỗ trợ các thiết bị camera Viettel home bao gồm camera 360 trong nhà và camera ngoài trời. Với sự kết hợp này, Home Camera Viettel đảm bảo phù hợp với mọi điều kiện lắp đặt, mang lại ưu điểm tuyệt đối, khắc phục nhược điểm của sản phẩm chỉ sử dụng wifi hay kết nối mạng Lan chỉ bằng dây. Tôi sử dụng ứng dụng nào để quản lý camera?
Khách hàng quản lý camera thông qua ứng dụng VHome trên điện thoại thông minh. Ứng dụng VHome là ứng dụng do nhà mạng Viettel phát triển giúp giám sát và điều khiển camera trực tiếp mọi lúc mọi nơi. Thông qua ứng dụng, khách hàng dễ dàng cập nhật mọi diễn biến tại khu vực camera mà không cần đến trực tiếp địa điểm. Khách hàng có thể tải ứng dụng VHome trên App Store (dành cho hệ điều hành iOS 9.0 trở lên) hoặc CH Play (dành cho hệ điều hành Android 4.4 trở lên).

Khách hàng không sử dụng internet của Viettel có sử dụng Home Camera được không?

Khách hàng đang sử dụng dịch vụ internet của nhà mạng khác vẫn có thể sử dụng thiết bị camera gia đình của Viettel. Nói cách khác, các thiết bị camera của nhà mạng Viettel không phân biệt khách hàng sử dụng nhà mạng nào, chỉ cần đảm bảo khách hàng có kết nối internet. Nếu không có đường truyền internet, khách hàng có thể lựa chọn lắp đặt kết hợp thiết bị camera gia đình và Wifi Viettel gia đình để nhận được nhiều ưu đãi, khuyến mãi hấp dẫn.
Khách hàng có nhu cầu đăng ký lắp đặt camera Viettel có số điện thoại nào không? Để được giải đáp thắc mắc hoặc hỗ trợ đăng ký lắp đặt camera Viettel gia đình, quý khách vui lòng liên hệ tổng đài Viettel theo hotline 18008168. Cuộc gọi này hoàn toàn miễn phí. Đó là cách nhanh nhất để bạn được tư vấn và giải đáp các thắc mắc của mình mà không cần phải đi lại giữa nhà và căn hộ hay gặp nhiều rắc rối. Tổng đài tư vấn sẽ cung cấp cho bạn đầy đủ thông tin cần thiết về các sản phẩm Camera gia đình và giá cả để bạn tự hình dung và giải đáp. Home Camera Viettel là gợi ý tuyệt vời cho những ai đang tìm giải pháp camera thông minh để bảo vệ tài sản mọi lúc mọi nơi. Hi vọng những thông tin trên đã phần nào giải đáp được thắc mắc lắp đặt Camera gia đình Viettel của người dùng.
Xem chi tiết tại:
https://viettel.vn/tin-tuc/tin-dich-vu/mot-so-cau-hoi-thuong-gap-lien-quan-den-lap-dat-home-camera-viettel-hien-nay/19080924